

POLÍTICA DE COOKIES

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Oficial de Datos Personales	Comité del Sistema Integrado de Gestión	Comité del Sistema Integrado de Gestión
Fecha: 27/11/2025	Fecha: 05/12/2025	Fecha: 22/12/2025

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Fecha de aprobación: 22/12/2025	Número de versión: 00	Página 2 de 5

SIG-D-19

POLÍTICA DE COOKIES

I. OBJETO Y ALCANCE

La presente política de cookies tiene por finalidad informar de manera clara y transparente cómo GRUPO ELECTRODATA S.A.C. utiliza cookies en su sitio web electrodata.com.pe. El propósito de estas es garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales del usuario, optimizar el rendimiento del sitio web, la funcionalidad, y recopilar información sobre el comportamiento de navegación, previo consentimiento del usuario y en cumplimiento de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales.

ALCANCE: Esta política aplica a todos los usuarios que acceden, navegan o interactúan con los contenidos y/o servicios ofrecidos en el dominio de la página web de electrodata.com.pe, así como a cualquier subdominio asociado.

II. CONSENTIMIENTO Y CONFIGURACIÓN PARA EL USO DE COOKIES

Al acceder a nuestro sitio web, se informa sobre el uso de cookies. El uso de cookies que **no son estrictamente necesarias** para el funcionamiento básico del sitio (cookies de analítica y de terceros) requiere su **consentimiento expreso y previo**. Por ello, el usuario puede elegir entre:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar todas las cookies no esenciales
- Configurar preferencias (Acepta ciertos cookies)

III. CLASIFICACIÓN DE LAS COOKIES UTILIZADAS

A continuación, se detalla la clasificación de las cookies utilizadas en electrodata.com.pe para cumplir con el deber de información:

Nombre de la Cookie	Titularidad	Dominio	Propósito y descripción	Duración (Plazo de conversación)	Tipo	Referencia (Respaldo)
_ga	Google Analytics (Tercero)	https://www.electrodata.com.pe/	Calcula datos de visitantes, sesiones y campañas para el informe de analítica. Reconoce a visitantes únicos de forma anónima.	1 año, 4 meses y 4 días	Analítica	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es&ref_topic=11151952&sjid=10421491829070680772-SA
_gid	Google Analytics	https://www.electrodata.com.pe/	Almacena información sobre el	1 día	Analítica	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es&r

Nombre de la Cookie	Titularidad	Dominio	Propósito y descripción	Duración (Plazo de conversación)	Tipo	Referencia (Respaldo)
	(Tercero)		rendimiento del sitio y crea un informe de analítica anónimo.			ef_topic=11151952&sid=10421491829070680772-SA
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics (Tercero)	https://www.electrodata.com.pe/	Se establece para almacenar un ID de usuario único.	1 minuto	Analítica	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es&ref_topic=11151952&sid=10421491829070680772-SA
ga*	Google Analytics (Tercero)	https://www.electrodata.com.pe/	Se establece para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año, 4 meses y 4 días	Analítica	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=es&ref_topic=11151952&sid=10421491829070680772-SA
b24_crm_guest_utm	Electrodata (Propia)	https://www.electrodata.com.pe/	Utilizada para realizar el seguimiento del origen (UTM) de los visitantes para fines de CRM.	Ilimitada (never)	Marketing /Otro	https://www.bitrix24.jp/privacy/
b24_crm_guest_pages	Electrodata (Propia)	https://www.electrodata.com.pe/	Utilizada para el seguimiento de páginas visitadas por usuarios invitados en el CRM.	Ilimitada (never)	Marketing /Otro	https://www.bitrix24.jp/privacy/

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Fecha de aprobación: 22/12/2025	Número de versión: 00	Página 4 de 5
			SIG-D-19

IV. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos obtenidos a través de estas cookies son tratados con fines legítimos, explícitos y necesarios vinculados al funcionamiento y mejora del sitio web.

Las principales finalidades son las siguientes:

1. **Funcionamiento:** Garantizar la correcta operación técnica del sitio web, permitir la navegación básica, mantener sesiones seguras y habilitar funcionalidades indispensables para el usuario. (Son técnicas y no requieren consentimiento)
2. **Análítica y Medición:** Comprender cómo los usuarios interactúan con el sitio web (rendimiento, páginas más visitadas) para optimizar su diseño y funcionamiento.
3. **Marketing y CRM:** Trazar la fuente de tráfico de los visitantes para fines de gestión interna y seguimiento comercial (CRM).

V. EJERCICIO DE DERECHOS Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede **revocar su consentimiento** para el uso de cookies en cualquier momento, ya sea:

- A través de la **Herramienta de Configuración de Cookies** disponible en nuestro sitio web.
- Configurando su navegador para deshabilitar o bloquear la instalación de cookies.

El titular de los datos personales podrá ejercer sus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre los datos generados por las cookies, dirigiendo su solicitud a sig@electrodata.com.pe.

VI. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En GRUPO ELECTRODATA S.A.C se tratan los datos personales recopilados mediante cookies en cumplimiento con la normativa peruana vigente, incluyendo la Ley N°29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Por ello, se aplican principios tales como:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos se realiza con fundamento normativo y consentimiento cuando corresponde.
- **Finalidad:** Utilizar los datos para fines descritos en la política.
- **Proporcionalidad:** Recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios.
- **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas para garantizar la protección de datos.

Los datos obtenidos mediante cookies se manejan de forma segura y no se utilizan para identificar a un usuario en específico.

VII. ELIMINACIÓN DEL HISTORIAL DE COOKIES

El usuario puede eliminar o gestionar las cookies almacenadas en su navegador en cualquier momento. Los métodos pueden variar dependiendo del navegador utilizado, a continuación se detalla los pasos a seguir en Google Chrome:

1. Abra el menú de los tres puntos (superior derecha).
2. Seleccione "Configuración" > "Privacidad y seguridad".
3. Haga clic en "Borrar datos de navegación".

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DE COOKIES		
	Fecha de aprobación: 22/12/2025	Número de versión: 00	Página 5 de 5
SIG-D-19			

4. Seleccione “Cookies y otros datos de sitios”.
5. Confirme la eliminación de cookies.

VIII. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Cambio	Sección
03/12/2025	Creación del documento	Todo el documento